

550960 - agent/agent de centre de contact - service à la clientèle

Employeur

VeR Conduite (9485-1326
QUEBEC INC.)

Site web

<https://verconduite.ca>

Adresse du lieu de travail

2860 Chemin des Quatre-
Bourgeois, Québec, Québec,
Canada, G1V1Y3

Appellation d'emploi

agent/agent de centre de contact
- service à la clientèle

Nombre de postes

1

Personne à contacter

Ressources Humaines
Courriel: Info@verconduite.ca

Description de l'entreprise

Reconnue par la Société de l'assurance automobile du Québec (SAAQ), VeR Conduite offre l'ensemble du Programme d'Éducation à la Sécurité Routière (PESR), obligatoire pour l'obtention du permis de conduire de classe 5. Mais l'entreprise va bien au-delà des exigences minimales : elle propose un accompagnement individualisé, des horaires flexibles, des outils pédagogiques complémentaires et un soutien constant, afin que chaque élève puisse développer non seulement ses compétences techniques, mais aussi sa confiance au volant.

VeR Conduite est bien plus qu'une simple école de conduite. C'est une entreprise québécoise ancrée dans une vision profondément humaine de l'apprentissage, où chaque élève est accompagné avec respect, patience et professionnalisme. Située au 331-2860 chemin des Quatre-Bourgeois, à Québec, l'école se distingue par une approche pédagogique chaleureuse, structurée et adaptée à la réalité de chaque conducteur, qu'il soit débutant, nouvel arrivant ou conducteur d'expérience souhaitant se perfectionner.

Description de l'offre d'emploi

À propos de VeR Conduite

VeR Conduite est une auto-école établie au Québec et reconnue pour son approche profondément humaine, professionnelle et centrée sur la réussite de ses élèves.

Nous nous distinguons par notre capacité à offrir un accompagnement personnalisé, adapté au rythme, aux besoins et aux défis de chaque élève. Notre équipe est composée de professionnels passionnés, engagés et soucieux de transmettre non seulement des compétences de conduite, mais aussi des valeurs de sécurité, de respect et de confiance.

En devenant agent(e) service à la clientèle chez VER CONDUITE :

- Jouez un rôle essentiel, au sein de notre entreprise, en conseillant nos clients ;
- Travaillez dans une ambiance chaleureuse ;
- Offrez-vous un emploi stable dans un emplacement près de chez vous.

Tâches principales du poste :

- Accueillir chaleureusement les futurs élèves et répondre aux demandes de renseignements (téléphone, courriels, messagerie);
- Fournir de l'information sur les prix et les modalités de paiement ainsi que sur les calendriers de cours ;
- Réaliser des appels de suivi auprès des prospects et étudiants potentiels ;
- Effectuer la planification de cours des élèves ;
- Recevoir les paiements, faire les dépôts bancaires ainsi que la gestion et le classement des dossiers.

Horaire de travail :

21h par semaine minimum (possibilités de temps plein).

Nous recherchons des personnes :

- Rigoureuses et soucieuses du travail bien accompli ;
- Patientes et souriantes, qui aiment travailler avec le public ;
- Mature, responsable et autonome ;

- Ayant des connaissances de la suite Microsoft Office.

Formation et exigences :

Détenir un diplôme d'études secondaires ou DEP en vente-conseil, administration ;

Détenir un permis de conduire valide;

Question(s) de présélection:

Êtes vous en mesure de vous déplacer entre les différents centre d'examen de la SAAQ ?

Permis/certificat:

Permis de Conduire de Classe 5 (Obligatoire)

Lieu du poste : En présentiel

Langues

- Français parlé et écrit - Moyen

Formations

- Diplôme d'études collégiales (DEC), Techniques de l'administration - Bureautique
- Attestation d'études collégiales (AEC), Techniques de l'administration - Adjoint administratif
- Attestations d'études professionnelles (AEP), Administration, commerce et informatique - Service à la clientèle

Expérience

1 à 6 mois

Compétences

- Capacité à établir et à maintenir des relations interpersonnelles
- Capacité d'adaptation
- Polyvalence

Travailleuses et travailleurs expérimentés

Cette offre d'emploi provient d'un employeur disposé à embaucher des travailleurs expérimentés. Pour plus d'information : [Travailleurs expérimentés sur le marché du travail | Gouvernement du Québec \(quebec.ca\)](#)

Nombre d'heures

21 heures

Type d'offre

Régulier

**Date de début
d'emploi**

8 octobre 2026

Durée d'emploi

Permanent

Type d'emploiTemps partiel,
possibilité de
temps plein**Horaire**

Jour, Soir

Disponibilités

Semaine

Salaire maximal

20,00\$

Base salariale

Horaire

Salaire minimal

18,50\$

Publiée depuis le

1 octobre 2026