

Le/la caissier(ère) chez McDonald's est responsable d'offrir un service rapide, courtois et précis aux clients tout en assurant une expérience positive en salle à manger, au comptoir et parfois au service au volant.

Responsabilités principales

- Accueillir chaleureusement les clients dès leur arrivée.
- Prendre les commandes au comptoir ou au kiosque électronique.
- Saisir les commandes avec précision dans la caisse.
- Gérer les paiements (argent comptant, cartes, mobile).
- Répondre aux questions sur le menu, les promotions et les combos.
- Remettre les breuvages, desserts et certains items préparés au comptoir.
- Veiller à la qualité de la présentation du comptoir et de la salle à manger.
- Maintenir la propreté : tables, condiments, plancher, postes de travail.
- S'assurer que les commandes sortent complètes et exactes.
- Collaborer avec l'équipe de cuisine et du service pour assurer un bon flux.
- Appliquer les normes de sécurité alimentaire et d'hygiène.
- Gérer parfois les commandes UberEats/Skip/Doordash (vérification, emballage).
- Offrir un service courtois même en période de grande affluence.

Compétences recherchées

Excellentes aptitudes en communication et service à la clientèle.

Capacité à travailler rapidement sous pression.

Souci du détail et précision.

Attitude positive et esprit d'équipe.

Fiabilité et ponctualité.

Confort avec la manipulation d'argent et les systèmes de caisse.

Avantage chez McDonald's Maje+Cie

- Repas employé à 50%.
- Horaire flexible.
- Des semaines d'appréciation des employés.
- Des activités d'équipes (Été, Noël, Tournoi de soccer, etc.)
- Possibilité d'avancement
- Assurances Collective (Certaines conditions s'appliquent)